



2

Nuestra Visión de la Sostenibilidad ESG

Aportando valor desde nuestros centros

- Los pilares de nuestra estrategia ESG 19
- Nuestros grupos de interés 20
- Materialidad 22



Los pilares de nuestra estrategia ESG

1



El cuidado del **Medio Ambiente** es esencial para la salud de la población: la lucha contra el cambio climático y un consumo eficiente de recursos son nuestras prioridades.

2



Las **Personas** siempre en el centro de nuestras decisiones: pacientes y familiares, empleados y colaboradores, y toda la sociedad en su conjunto.
Integramos la **Acción Social** como parte de nuestra actividad, enfocada a mejorar la salud y el bienestar de todas las personas.

3



El **Buen Gobierno** y la **Transparencia** son nuestras señas de identidad como marca de confianza. Integramos la **Acción Social** como parte de nuestra actividad, enfocada a mejorar la salud y el bienestar de todas las personas.

⋮ Nuestros grupos de interés

Siempre hemos entendido la sostenibilidad desde el enfoque de creación de valor compartido con nuestros grupos de interés y asumiendo nuestra responsabilidad hacia todos ellos.

⋮ Quiénes son y cómo dialogamos con ellos

Inversores Entidades financieras



- ▶ Reuniones del consejo
- ▶ Informes periódicos

Pacientes y familiares



- ▶ Contacto personal
- ▶ Portal del paciente
- ▶ Contac Center
- ▶ Website
- ▶ Consultas de profesionales online.
- ▶ Herramientas de análisis de satisfacción y fidelización (análisis IGR, NPS, LIKEIK, Focus Group)
- ▶ Recogida y gestión de quejas y reclamaciones
- ▶ Auditorías de seguridad de la información (legales y cortes de historia clínica)
- ▶ Portal de transparencia
- ▶ Notas de prensa
- ▶ Redes sociales

Médicos, Enfermeros y personal asistencial



- ▶ Procesos de comunicación interna (intranet corporativa)
- ▶ Comités de empresa
- ▶ Notificaciones y formación interna de actualización de procedimientos
- ▶ Contacto personal continuado
- ▶ Jornadas y seminarios para compartir experiencias, buenas prácticas y conocimiento.
- ▶ Plataforma on-line de PRL
- ▶ Campus Quirónsalud y formación específica
- ▶ Desarrollo del plan de comunicación interna y externa

Personal no asistencial



- ▶ Procesos de comunicación interna (intranet corporativa)
- ▶ Comités de empresa
- ▶ Notificaciones y formación interna de actualización de procedimientos
- ▶ Contacto personal continuado
- ▶ Plataforma on-line de PRL
- ▶ Sensibilizar y formar a los profesionales en trato y tratamiento, medioambiente, gestión de recursos energéticos, cultura de Grupo.
- ▶ Campus Quirónsalud y formación específica

Clientes



- ▶ Herramientas de gestión (Cliente Administración Pública)
- ▶ Acreditación docente de los hospitales y autorizaciones sanitarias
- ▶ Reuniones de presentación de ofertas
- ▶ Acuerdos de contratación
- ▶ Reuniones e informes periódicos de validación de resultados
- ▶ Certificaciones y acreditaciones

Proveedores y colaboradores estratégicos



- ▶ Procesos de homologación y carta de compromiso.
- ▶ Gestión de compras vía EDI
- ▶ Planificación y vigilancia de mantenimientos preventivos
- ▶ Inventario y vigilancia de mantenimientos de equipos ajenos
- ▶ Inclusión en formaciones y actividades del Grupo
- ▶ Auditorías de seguimiento
- ▶ Relación con proveedores locales

Sociedad



- ▶ Grupos focales con asociaciones de pacientes.
- ▶ Relación con entidades locales
- ▶ Colaboraciones con entidades científicas y centros de investigación
- ▶ Jornadas divulgativas sobre problemas de salud y hábitos saludables
- ▶ Prestación de servicios médicos en eventos deportivos
- ▶ Patrocinios
- ▶ Sensibilización ambiental de profesionales
- ▶ Acciones para impulso a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ▶ Acuerdos de colaboración con universidades y escuelas de negocios.
- ▶ Relación con medios de comunicación
- ▶ Notas de prensa
- ▶ Seguimiento y control de noticias y redes sociales
- ▶ Relación con entidades del tercer sector



En 2022 hemos revisado la metodología y los resultados de nuestro análisis de materialidad para asegurar que lo prioritario sigue presente en nuestra estrategia y en el ejercicio de reporte.

Materialidad

Hemos reforzado el enfoque de **dobles materialidad**¹, reflexionando acerca de cómo nuestras actividades influyen en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad - **enfoque de sostenibilidad o impacto**-, y a su vez, acerca de cómo estos temas pueden afectar a la compañía desde la perspectiva del negocio - **enfoque financiero**.

De este doble análisis, los temas resultan clasificados en cuatro rangos: estratégicos, significativos, emergentes o menores, estos últimos valorados así por la actividad desarrollada y el contexto en el que opera la compañía, junto con su situación actual en cuanto a la estrategia del negocio y/o la baja relevancia asignada a los mismos por los grupos de interés.

Del total de los 33 temas ASG - ambientales, sociales y de gobernanza - que hemos evaluado para el ejercicio 2022, han resultado estratégicos o significativos un total de 19, los considerados para el Grupo como asuntos materiales. Este desglose nos permite priorizar de una manera clara, sin perder de vista temas que también tienen relevancia o pudieran tenerla a corto-medio plazo.

¹ El proceso para el análisis de doble materialidad se puede consultar en el Anexo: Acerca de este Informe.

· Análisis de doble materialidad: resultados 2022

· Temas materiales estratégicos:

Ambientales (A)

- ▶ A2: Eficiencia energética
- ▶ A5: Emisiones y cambio climático
- ▶ A6: Residuos

Sociales (S)

- ▶ S1: Empleo
- ▶ S2: Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- ▶ S3: Salud y seguridad laboral
- ▶ S4: Formación y desarrollo profesional
- ▶ S5: Diversidad e igualdad de oportunidades
- ▶ S6: No discriminación
- ▶ S13: Apoyo a Comunidades locales
- ▶ S16: Salud y seguridad de pacientes
- ▶ S17: Información responsable sobre servicios
- ▶ S18: Privacidad de pacientes y seguridad de la información
- ▶ S19: Cumplimiento socioeconómico

Gobierno (G)

- ▶ G5: Gestión ética y lucha contra la corrupción

· Temas significativos:

Ambientales (A)

- ▶ A1: Economía circular (materias primas y materiales)
- ▶ A3: Consumo eficiente de agua
- ▶ A7: Cumplimiento ambiental
- ▶ A8: Evaluación ambiental de proveedores

Sociales (S)

- ▶ S7: Libertad de asociación y negociación colectiva
- ▶ S14: Evaluación social de proveedores (S14)
- ▶ S15: Acción social

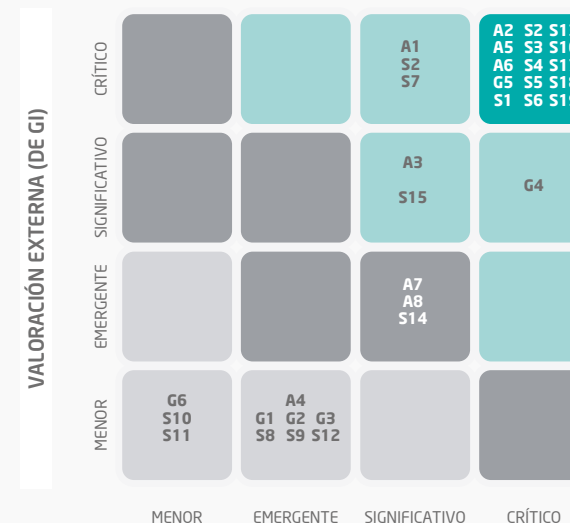
Gobierno (G)

- ▶ G4: Prácticas de adquisición

· Temas emergentes y menores:

- ▶ A4: Afección a la biodiversidad
- ▶ S8: Trabajo infantil
- ▶ S9: Trabajo forzoso u obligatorio
- ▶ S10: Prácticas en materia de seguridad
- ▶ S11: Derechos de los pueblos indígenas
- ▶ S12: Derechos humanos en cadena de valor
- ▶ G1: Riesgos y oportunidades ESG
- ▶ G2: Transparencia fiscal
- ▶ G3: Presencia en el mercado
- ▶ G6: Competencia desleal

· Matriz de materialidad 2022



VALORACIÓN INTERNA (DE COMPAÑÍA)

- ASUNTO EMERGENTE
- ASUNTO MENOR
- ASUNTO SIGNIFICATIVO
- ASUNTO ESTRATÉGICO

⋮ Nuestra contribución a los ODS

En Quirónsalud seguimos reafirmando nos como **capaces y responsables de aportar para una sociedad mejor y más justa**, contribuyendo al logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) y a la **Agenda 2030** de Naciones Unidas.

Los temas considerados como materiales para Quirónsalud, por su nivel de impacto y riesgo, configuran nuestro plan de sostenibilidad y nuestras actuaciones, y están a su vez directamente relacionados con nuestra contribución a los **ODS** y con los **10 Principios del Pacto Mundial** suscritos por la organización:

⋮ Sostenibilidad ESG y nuestra contribución a ODS

Nuestros pilares →



► **Buen Gobierno y Transparencia**



► Las **Personas** en el centro de nuestras decisiones



► La protección del **Medio Ambiente**



► **Acción Social** con foco en la salud

Compromiso con la Agenda 2030 →





Nuestro mayor **impacto positivo directo** lo identificamos en los siguientes ODS:

3 SALUD Y BIENESTAR

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Compromiso con los Derechos Humanos

Durante el 2022, el Grupo ha trabajado en el procedimiento corporativo para la evaluación de riesgos en materia de derechos humanos y diligencia debida, ya en vigor y vinculante para todas las empresas del Grupo.

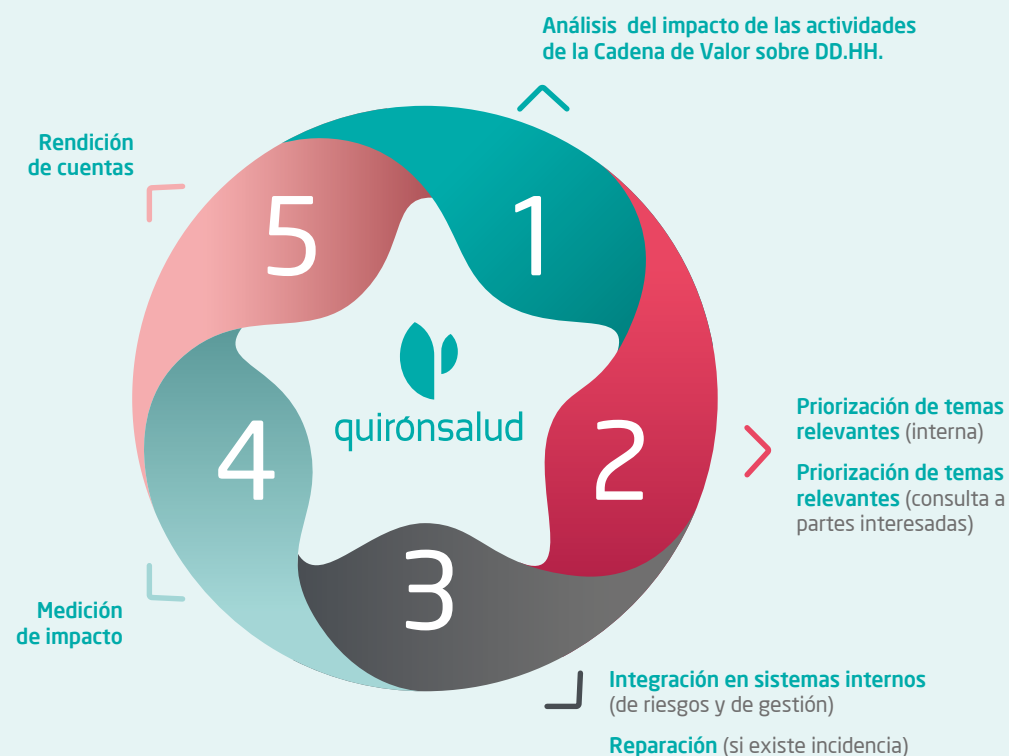
En Quirónsalud seguimos las directrices marcadas por nuestra compañía matriz, Fresenius, en relación al **compromiso con los Derechos Humanos**¹, aplicable a todas las actividades y negocios del Grupo.

Ya en el ejercicio 2020, anticipándonos a la futura normativa europea en la materia, desarrollamos un diagnóstico sobre debida diligencia en materia de Derechos Humanos, analizando nuestra cadena de valor desde la perspectiva del impacto de las operaciones en las personas, con el fin de determinar su impacto en términos de riesgo (impactos negativos) o de oportunidad (impactos positivos). Estos riesgos se alinearon con los de cumplimiento y se han desarrollado planes de acción por áreas.

Somos muy conscientes de que el respeto por los derechos humanos se extiende más allá de las operaciones de nuestra propia empresa y del negocio principal.

¹ Declaración de Derechos Humanos accesible en la web de Fresenius SE & Co. KGaA ([link](#))

Metodología de debida diligencia en materia de Derechos Humanos



Las funciones y responsabilidades para llevar a cabo la diligencia debida en materia de derechos humanos se dividen entre los segmentos de negocio y la Oficina de Derechos Humanos del Grupo.

Así mismo, como ya se ha mencionado anteriormente en esta Memoria, el Grupo Quirónsalud apoya la **Agenda 2030** y es firmante desde 2016 de los **10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas**, de los cuales, el **Principio 1** se refiere específicamente al compromiso de la organización con el **apoyo y respeto de los Derechos Humanos fundamentales**.



- ▶ **No toleramos** el uso o la amenaza de violencia ni ninguna otra forma de coerción.
- ▶ **Prohibimos** estrictamente el uso, el apoyo o la aprobación de la explotación infantil y el trabajo forzoso.
- ▶ **Apoyamos** la igualdad de oportunidades y tomamos una postura clara contra la discriminación en todas sus formas.
- ▶ **Respetamos** la libertad sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ **Garantizamos** la creación de condiciones de trabajo seguras, con las medidas de necesarias y unas condiciones de trabajo justas para todos nuestros empleados.
- ▶ **Aseguramos** la privacidad de cada persona; nos sentimos responsables de los datos personales de nuestros pacientes, empleados, clientes y suministradores.
- ▶ **Protegemos** los recursos para las generaciones futuras. Teniendo en cuenta la influencia en nuestro entorno, también forma parte de nuestra responsabilidad conjunta y es nuestro deber.
- ▶ **Promovemos** que nuestros proveedores y socios comerciales se comprometan con los estándares éticos de conducta en el negocio diario, hacia los empleados, la sociedad y el medio ambiente, incluyendo también las áreas descritas en relación con el respeto de los derechos humanos.

R

- ▶ Responsabilidad impacto S&P
- ▶ Transparencia con clientes y consumidores
- ▶ Privacidad de datos
- ▶ Negocios inclusivos
- ▶ Diálogo con comunidades
- ▶ Protección ambiental y seguridad
- ▶ Desarrollo local

Impacto de Productos y Servicios en las personas

Impacto de operaciones en la comunidad

O



R

Prácticas laborales

- ▶ Cumplimiento OIT
- ▶ Contratación y retribución justa
- ▶ Seguridad y salud
- ▶ Diversidad e igualdad

Impacto en /de Proveedores

- ▶ Control Cadena de Suministro
- ▶ Empoderamiento local
- ▶ Transparencia

Lucha contra corrupción y soborno

- ▶ Prevención corrupción y soborno
- ▶ Impulso de la gobernanza efectiva