

# 6

## Proveedores y colaboradores

Nuestros aliados estratégicos

◀ Nuestra cadena de suministro	108
◀ CECO: Central de Compras Corporativa del Grupo Quirónsalud	110
◀ Compras y contratación responsable	113
◀ Colaboradores estratégicos	116



## ⋮ Nuestra cadena de suministro

Como parte del modelo de relación de Quirónsalud con sus proveedores, durante 2022 se afianza uno de los pilares fundamentales en la gestión de nuestra cadena de suministro: el **proceso de homologación corporativo**.

Nuestra cadena de suministro se divide en tres categorías de proveedores:

Categorías de proveedores

3

Productos farmacéuticos sanitarios y protésicos

Equipos médicos

Servicios

Nuestros proveedores y colaboradores son piezas clave para la excelencia en el desempeño de nuestra actividad; actuamos de forma responsable a lo largo de toda nuestra cadena de valor, asegurando **una cadena de suministro segura y sostenible**.

La Central de Compras Corporativa ha gestionado acuerdos con proveedores por valor de **más 470 M€** anuales repartidos en las siguientes seis familias de productos:

- ▶ Material sanitario de consumo
- ▶ Productos farmacéuticos
- ▶ Instrumental
- ▶ Otros aprovisionamientos
- ▶ Vestuario, lencería y calzado
- ▶ Alimentación

+470 M€  
anuales

El **material sanitario** y los **productos farmacéuticos** representan el **93% del total de compra**.

Los **proveedores protésicos, de material sanitario y farmacéuticos**, se gestionan de manera coordinada desde la Central de Compras del Grupo.

En cuanto a los **proveedores de servicios**, "Servicios, Personas y Salud" (SPS), es la sociedad del grupo en la que se centralizan los Servicios Generales y constituye un complemento de soporte no asistencial en los Centros. SPS subcontrata servicios a nivel corporativo, como son la Lavandería externa, la Gestión de Residuos, la Desinsectación, Desratización y Desinfección (DDD), así como la Seguridad.

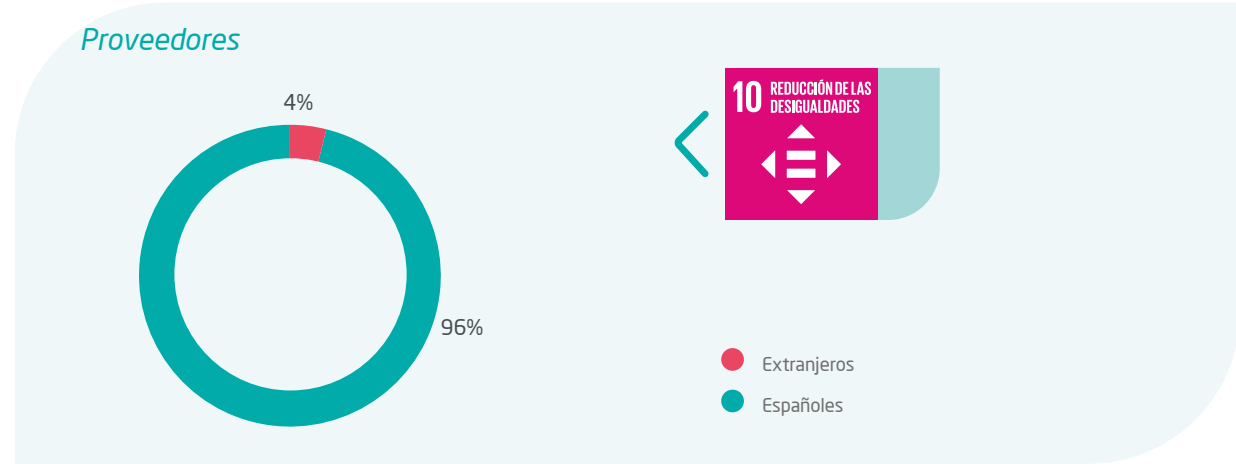
Por otra parte, desde la Dirección Corporativa de Calidad Asistencial se gestiona la relación con los **proveedores de equipos médicos**.

Nuestras prácticas de adquisición se centran en **proveedores locales**: seguimos manteniendo un mayor nivel de control sobre la responsabilidad social de nuestra cadena de suministro.

El 96% de los proveedores gestionados por nuestra Central de Compras disponen de CIF español.

El 4% restante corresponde a sucursales en España de sociedades extranjeras.

El **96%** de los proveedores gestionados por nuestra Central de Compras disponen de **CIF español**.



## CECO: Central de Compras Corporativa del Grupo Quirónsalud

El volumen de compras gestionado por la Central de Compras del Grupo sigue creciendo: en 2022 se incrementó en un **19%** respecto al ejercicio anterior.

Uno de los objetivos de la Central de Compras es poner a disposición de los centros y hospitales del Grupo un completo catálogo de productos para la gestión de sus solicitudes y órdenes de pedido, reflejando y respetando las condiciones de los acuerdos negociados a las mejores condiciones alcanzables, no sólo a nivel de precio, sino de disponibilidad de producto y capacidad de suministro.

En 2022 hemos alcanzado un total de **149.079 referencias habilitadas** para que los hospitales puedan realizar sus pedidos a los proveedores de manera centralizada y trazable, lo que supone un incremento de un 11% respecto al ejercicio anterior.



**149.079**  
referencias habilitadas

para que los hospitales pueden realizar sus pedidos a los proveedores de manera centralizada y trazable.



## Intercambio por EDI (Electronic Data Interchange)

El 46% de los proveedores ya están integrados en EDI

## Certificados electrónicos que garantizan la seguridad y calidad de los suministros

Los proveedores se encuentran clasificados en función del tipo de material que comercializan. Según esta clasificación, el proceso de compra y distribución varía, garantizándose en todo momento la **seguridad y calidad de los suministros** por los certificados electrónicos de las transacciones.

Continuando con la optimización a través de la gestión electrónica de las operaciones transaccionales del P2P dentro del Grupo, la evolución en la cantidad de proveedores que pasan por EDI (Electronic Data Interchange) sigue siendo positiva, ya que el 46% de los proveedores están ya integrados en EDI.

Seguimos avanzando asimismo en cuanto a la automatización de documentos, pedidos y facturas vía EDI, alcanzándose en 2022 la cifra de 1.614.771, lo que supone un incremento de un 5% respecto al año anterior, implicando un importante ahorro derivado de la supresión del uso de papel en la operativa transaccional de la compra (facturas, ordenes de pedido, albaranes) con un importante impacto medioambiental positivo.

## Acuerdos marco y Catálogo general único:

Como palanca de garantía con nuestros proveedores mantenemos nuestra política de compras en el establecimiento de **Acuerdos marco**, donde se estipulan las pautas a seguir a la hora de adquirir los diferentes productos para nuestros centros (plazos, precio, garantías, etc.), siempre cumpliendo con el marco legal establecido por Quirónsalud.

En los acuerdos marco se detallan aspectos económicos, de calidad y seguridad, y conforman nuestro **Catálogo general único** para el conjunto de nuestros hospitales, proyecto iniciado ya en el año 2015, buscando la máxima **unificación y transparencia**.

Respecto a las compras y contrataciones relacionadas con infraestructuras, ya desde el año 2016 se procedió también a estandarizar los procesos de gestión del área para la adecuada planificación, seguimiento y control de las obras, así como el proceso de toma de decisiones que sustentan la puesta en marcha de nuevos proyectos.



### Proceso corporativo de homologación de proveedores:

La Central de Compras, en colaboración con los departamentos implicados en este proceso, sigue avanzando en la inclusión y evaluación de proveedores, contando en 2022 con 507 evaluados y calificados como aptos, de los 780 proveedores incluidos actualmente.

Como parte de la optimización de la cadena suministro a nuestros hospitales, durante el año 2022 se ha continuado con el modelo de centralización del suministro, integrando hasta 27 laboratorios realizando la distribución a 39 centros del Grupo y con un volumen de compras de 80.000 k€.

#### Ventajas en las entregas:

- No hay pedidos mínimos.
- Mayor facilidad por concentración de las entregas y menor huella de carbono.
- Modelo del stock en consigna que nos permite plazos de entrega de 24 horas.

#### Ventajas administrativas:

- Reducción importante del número de facturas gestionadas.
- Mayor eficiencia en la conciliación de facturas
- Control del nivel de servicio, cuadro de mando y trazabilidad en tiempo real.



## Compras y contratación responsable

El proceso de homologación de proveedores del Grupo Quirónsalud busca garantizar una relación responsable, equitativa y ética, adaptada a las necesidades de nuestro sector y al cumplimiento legal exigible, **integrando aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno** como parte de la gestión responsable de nuestra cadena de suministro.

La Central de Compras del Grupo tiene como uno de sus objetivos cuidar la relación con los proveedores, basadas en la confianza mutua y la transparencia, bajo el marco del compliance y la responsabilidad social empresarial.

Dentro del procedimiento de compra y como parte del marco de la relación con los proveedores, acompañamos el proceso contractual con la validación del proveedor a través del **cuestionario online de homologación**.

En él evaluamos, además de aspectos financieros o legales exigibles por el Compliance Corporativo, otros asociados a la responsabilidad social y ambiental, asegurando que el proveedor cuenta con un compromiso en torno a la responsabilidad empresarial, ya sea a través de su propio código ético y de conducta y de una política anticorrupción, o en su defecto, aceptando expresamente acogerse a trabajar bajo los estándares definidos por Quirónsalud.

En el caso de Quironprevención, la sociedad dispone de sus propios procedimientos y protocolos de compra y contratación responsable: en su Política Ambiental se recoge el compromiso de Incluir consideraciones ambientales en las decisiones de compra y diseño de nuevos productos, siempre que sea tecnológicamente posible, así como en la selección de proveedores y subcontratistas, siempre que sus actividades puedan incidir en el comportamiento ambiental de la empresa.

Asimismo, Quironprevención exige la firma de la Carta Compromiso Responsabilidad a proveedores y en algún caso se ha valorado un informe de sostenibilidad para ser considerado como criterio de selección, eligiendo compañías que cuentan con reconocimientos ambientales y productos/servicios sostenibles, tanto desde el punto de vista ambiental y de reducción de su huella de carbono, como desde un enfoque de generación de impacto social positivo.

En el Grupo Quirónsalud no se han llevado a cabo por el momento auditorías a proveedores; a futuro se considerará esta práctica y se implementará en caso de ser oportuno, en función de la tipología y situación de cada proveedor.

## El portal de Proveedores de Quirónsalud

Comunicación fluida y relación de **máxima transparencia** con nuestros proveedores, generando confianza mutua y objetivos comunes.

Los procesos establecidos pretenden mejorar la selección de las empresas proveedoras mediante una **evaluación estandarizada 360°** que tiene en cuenta aspectos generales, financieros, de calidad, responsabilidad social y ambiental, responsabilidad penal y compliance, de protección de datos y ciberseguridad, así como aspectos más específicos determinantes para garantizar un buen servicio en áreas concretas de contratación como son la evaluación de seguridad alimentaria, de farmacia, obras o equipamiento.

El procedimiento sigue una serie de principios que aseguran, además, el conocimiento y aceptación por parte de los proveedores del **Código de Conducta de Proveedores exigido por Quirónsalud** y responde a la actuación bajo el **Código Ético de Empleados**, para aportar transparencia y calidad en el proceso de contratación de proveedores.

Esta plataforma enlaza con otras múltiples funcionalidades que permitirán a nuestro departamento de compras corporativo, contar con un sistema de gestión eficiente, mejorando la comunicación con los proveedores, la gestión de las propuestas económicas, adjudicaciones y el establecimiento y control de los acuerdos marcos.







## Colaboradores estratégicos

**Mutuas, Aseguradoras y Entidades Médicas** son para Quirónsalud aliados estratégicos que nos permiten llegar al mayor número posible de pacientes, proporcionando un servicio de calidad con elevados índices de satisfacción.

La relación con estos grupos de interés se lleva desde el Área Corporativa de Operaciones de Quirónsalud, en la que se marcan las pautas de gestión que se canalizan mediante una comunicación permanente y directa desde nuestras Delegaciones Territoriales.

Mantenemos **acuerdos marcos con las principales aseguradoras del sector**, en los que se define el modelo contractual abordando no solamente acuerdos de precios, sino también compromisos de volúmenes e indicadores clave de calidad asistencial.

